



Condicions Generals Reguladores de l'accés i utilització del Servei de Transport Individualitzat mitjançant Bicicletes (d'ara endavant BICING).

Dades d'Identificació del Gestor del Servei:

Barcelona Serveis Municipals, S. A. (Societat Unipersonal de l'Ajuntament de Barcelona) amb domicili a Barcelona, c/ Calàbria, 66, 08015 Barcelona i NIF n°: A-08765919

Titular del servei:

Ajuntament de Barcelona, amb domicili a Plaça Sant Jaume 1, 08002 Barcelona i NIF n°: P-0801900B

EXPOSITIU

El Gestor del servei de transport individualitzat mitjançant bicicletes (*bicing*) és la societat Barcelona de Serveis Municipals, S.A (Societat Unipersonal de l'Ajuntament de Barcelona), amb domicili a Barcelona, a la Gran Via de Carles III, al núm. 85 bis, amb CIF A08765919

PRIMERA.- OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest contracte té per objecte regular les condicions d'utilització del servei de transport individualitzat mitjançant bicicletes, conegut amb la marca *bicing*, a la ciutat de Barcelona.

El servei de transport del *bicing* consisteix en la utilització, per part de l'usuari, de bicicletes que pertanyen al servei, d'acord amb les condicions d'utilització que es descriuen en aquest contracte.

SEGONA.- ÀMBIT D'UTILITZACIÓ DEL BICING

L'àmbit d'utilització del *bicing* es limita exclusivament a l'àrea urbana del terme municipal de Barcelona, d'acord amb el que s'estableix a les Ordenances Municipals, quedant expressament prohibida la circulació fora de l'àmbit indicat.

TERCERA.- CONDICIONS EXIGIDES PER DONAR-SE D'ALTA COM USUARI DEL SERVEI BICING

1.- Podran donar-se d'alta com usuaris del servei del *bicing* les persones físiques majors d'edat que subscriuin aquest contracte i, a aquests efectes, es donin d'alta com usuaris, seguint el procediment descrit en aquest contracte.

El pagament es farà a través del càrrec en una targeta bancària.

2.- Queda prohibit que les persones jurídiques es puguin donar d'alta com usuaris en el servei.

3.- Els menors de 18 anys però majors de 16, podran donar-se d'alta com a usuaris del servei *bicing* sempre que enviïn, degudament emplenada, l' autorització que consta a la pàgina web o bé que és facilitada a les oficines del Servei d'Atenció al Client, signada per un pare/mare o tutor del menor, en la qual consta la corresponent declaració d'assumpció de responsabilitat a favor del menor.

En tot cas, el pare/mare/tutor que autoritzi l'alta del menor, haurà de remetre al servei del *bicing*, a la seva oficina d'atenció al client, una autorització, segons el model que consta a la web, en la que s'autoritzi a *bicing* a cobrar els imports/càrrecs del servei en la targeta bancària, de la que siguin titulars, que designin a l'efecte. Juntament amb l'autorització, el pare/mare o tutor hauran de remetre una fotocòpia del seu DNI.

No es tramitarà cap alta en el cas de menors de 18 anys i majors de 16 fins que *bicing* no hagi rebut la documentació indicada, degudament signada.

4.- Per tal d'evitar la duplicitat, queda prohibit que un usuari que es doni d'alta una segona vegada si prèviament no ha cursat la baixa corresponent.

QUARTA.- PROCEDIMENT PER DONAR-SE D'ALTA AL SERVEI

Les persones físiques que, complint amb els requisits indicats, vulguin donar-se d'alta al servei, hauran de seguir el procediment que es detalla en aquesta clàusula.

1) Procediment d'alta via internet

La persona que vulgui donar-se d'alta haurà d'accedir a la pàgina web del *bicing* (<http://www.bicing.com>) i complimentar el procés d'inscripció corresponent, en el qual s'acceptaran expressament les condicions establertes a aquest contracte.

El fet de marcar l'apartat corresponent de la pàgina web, en relació a aquest contracte, suposa l'acceptació expressa per part de l'usuari de les condicions del mateix, així com una declaració de coneixement del seu contingut.

Realitzat aquest tràmit, s'haurà d'activar l'alta de l'usuari, en la mateixa pàgina web.

L'usuari rebrà en el seu domicili la tarja d'usuari, la qual haurà d'activar seguint el procediment establert a l'efecte i que consta a la pàgina web.

La persona que hagi completat el procediment d'inscripció, té un termini de 30 dies, comptats des de la inscripció al servei, per activar la targeta.

Transcorregut aquest termini, hagi activat o no la tarja l'usuari, s'iniciarà el còmput del termini de vigència de l'abonament.

El fet de complimentar tot el procés d'inscripció al servei, comporta l'acceptació de les condicions i, per tant, la subscripció del contracte. Per aquest motiu, el fet de no activar la targeta no implicarà la pèrdua de vigència del contracte i, per tant, li seran d'aplicació totes les condicions relatives a renovació automàtica, arribada la seva fi, excepte en els casos en que operi la manifestació expressa per part de l'usuari de causar baixa del servei.

2) *Procediment d'alta en forma presencial*

La persona que vulgui donar-se d'alta presencialment a l' oficina d'atenció al client del *bicing* i haurà de complimentar el full d'alta en el servei, signant, en tots els seus fulls, aquest contracte.

L'usuari rebrà en el domicili indicat per fer el lliurament la tarja d'usuari, la qual haurà d'activar seguint el procediment establert a l'efecte i que consta a la pàgina web.

L'usuari té un termini de trenta dies, comptat des de la inscripció al servei per activar la targeta.

La targeta té caràcter personal i intransferible, no podent ésser cedida a un tercer.

CINQUENA.- MODALITATS D'ABONAMENT

L'usuari podrà optar per qualsevol de les modalitats d'abonament que es detallin a la pàgina web.

En el cas d'optar per qualsevol modalitat d'abonament que consti a la web, l'usuari estarà en actiu pel període corresponent a aquella modalitat.

En el cas de l'abonament anual, l'usuari estarà en actiu pel període d'un any (el qual s'iniciarà a partir de que hagin transcorregut els 30 dies, comptats des de l'alta), excepte en els supòsits previstos en aquest contracte, relatius a l'aplicació de les mesures previstes en els casos d' incompliments.

Arribada la fi d'aquest termini, l'abonament serà renovat automàticament pel període establert, segons la modalitat adoptada.

En el cas d'optar per la modalitat d'abonament anual, arribada la fi del període de l'any, l'abonament serà renovat automàticament per un termini d'un any, a excepció de que l'usuari comuniqui per escrit a *bicing* la seva voluntat de ser donat de baixa del servei amb una antelació mínima de quinze dies a la data d'acabament.

SISENA.- BAIXA DEL SERVEI

1.- L'usuari podrà donar-se de forma voluntària seguint el procediment que als efectes consta a la pàgina web del servei.

2.- El servei *bicing*, atenent a les al·legacions presentades, podrà donar de baixa automàtica a un usuari, adoptant les mesures contemplades en aquest contracte, una vegada tramitat el corresponent procés d'incompliment. El servei donarà un termini de deu dies a l'usuari perquè al·legui el que consideri oportú. Transcorregut aquest termini i d'acord amb el contingut de les al·legacions, el servei decidirà si es cursa o no la baixa automàtica.

3.- El servei *bicing* donarà de baixa, en un termini de quinze dies, a aquell usuari que arribada la fi del termini de la vigència del seu abonament, no hagi comunicat, en la forma i termini establerts, la seva intenció de donar-se de baixa i retorni el rebut bancari corresponent al pagament de la quota del seu abonament. El termini indicat es comptarà a partir de que *bicing* tingui constància de que ha estat tornat el rebut bancari. En aquest cas, el servei *bicing* no estarà obligat a tramitar cap procés d'incompliment, podent acordar la baixa automàtica, podent-se rescabalar de tots els danys patits en aquell període.

4.- Si arribada la fi del contracte, aquest quedés renovat automàticament perquè l'usuari no ha fet la declaració expressa de causar baixa, amb l'antelació i condicions indicades, per al cas de que l'usuari retornés el rebut bancari corresponent al pagament de la quota anual del servei, s'entendrà que el contracte es manté en vigor fins que el titular del servei tingui constància del retorn del rebut indicat.

En aquest cas i comprovat aquest últim extrem, el titular del servei acordarà adoptar les mesures previstes en els supòsits d'infracció molt greu, podent cursar la baixa definitiva del servei, i quedant l'usuari obligat a abonar a BSM tots els danys ocasionats en aquell període, en relació al seu contracte.

SETENA.- CONDICIONS D'UTILITZACIÓ DEL SERVEI

1.- L'usuari tindrà accés a les bicicletes que estiguin en ús en el servei.

2.- El procediment per retirar una bicicleta de l'estació corresponent és la que es descriu a continuació:

- L'usuari haurà de validar correctament la seva targeta en l'estació corresponent, per poder retirar una bicicleta
- En el moment de retirar una bicicleta de l'estació en la que està ancorada, l'usuari queda obligat a comprovar el perfecte estat de tots els seus elements i, en concret, l'estat dels frens, de les llums, el canvi de marxa, la correcta subjecció de tots els elements mòbils de la bicicleta i podrà ajustar el seient, adequant-lo a la seva alçada. Si després de fer les comprovacions pertinents, la bicicleta no funciona correctament, l'usuari haurà de tornar a ancorar-la a aquella estació, quedant obligat a fer totes les comprovacions que siguin necessàries per tal de poder acreditar que la bicicleta ha estat retornada degudament al servei. En tot cas, l'usuari s'obliga a comprovar que en el *display* de l'estació corresponent apareix un missatge que indica que la bicicleta ha estat ancorada de forma correcta. En cas de que no aparegui aquest missatge, l'usuari queda obligat a avisar al telèfon gratuït d'averies.

L'usuari serà responsable, en tot cas, de que la bicicleta quedi retornada de forma adequada al servei, d'acord amb el procediment especificat.

- Si al retirar una bicicleta l'usuari comprova que hi ha algun element de la mateixa que no funciona correctament, haurà de retornar-la a l'estació i agafar una altra.
- Un cop retirada de l'estació corresponent la bicicleta, l'usuari té dret a fer-ne ús de la mateixa durant mitja hora, en la modalitat d'abonament anual. Als períodes d'ús que excedeixin d'aquest termini i que no superin les dues hores, s'aplicaran les tarifes corresponents, d'acord amb els preus que constin a la pàgina web. A la resta d'abonaments, s'establirà el termini d'ús que per als mateixos s'especifiqui.

3.- Horaris i tarifes del servei

Els horaris i tarifes del servei seran els que constin publicats a la pàgina web en cada moment.

En tot cas, constarà l'import corresponent a l'abonament del servei, les tarifes i l'import de les mesures que puguin adoptar-se, d'acord amb el que s'estableix en aquest contracte.

El servei podrà temporalment i per causes de reestructuració, manteniment o altres limitar els horaris o disponibilitat de les estacions del *bicing*.

L'usuari autoritza a *bicing* al cobrament mitjançant el sistema de pagament habilitat de les tarifes que es puguin generar per l'ús del servei, així com l'import de les mesures que puguin adoptar-se, d'acord amb els imports que es trobin vigents a la pàgina web del servei i amb les estipulacions que es contemplen en aquest contracte.

VUITENA.- SUPERVISORS DEL SERVEI

1.- Els supervisors del servei seran personal autoritzat o assignat per BSM a l'efecte, encarregat de donar assistència als usuaris, així com de vetllar pel bon funcionament del servei.

Aquests supervisors estaran a les estacions del *bicing* així com en tot l'àmbit d'actuació del servei.

Els usuaris podran adreçar les seves consultes als supervisors, per tal de que puguin ser assessorats i ajudats en tots els processos necessaris per poder fer ús del servei (retirada de bicicletes, correcte ancoratge...)

2.- L'usuari declara expressament que coneix i accepta la figura del supervisor del servei.

L'usuari col·laborarà amb els supervisors.

L'usuari declara que permet que els supervisors dels servei puguin fer fotografies, en relació a l'ús adequat del *bicing* i en l'exercici de les seves funcions.

NOVENA.- DRETS DE L'USUARI

Es reconeixen expressament els drets de l'usuari que es detallen a continuació, amb independència de qualsevol altre que els pugui correspondre, d'acord amb la normativa vigent.

1.- L'usuari que hagi complert tot el procés de donar-se d'alta, tindrà dret a fer ús de les bicicletes disponibles del sistema, en les condicions indicades en aquest contracte i en la normativa vigent. En aquest sentit i d'acord amb el que s'estableix en aquest contracte, una vegada retirada una bicicleta correctament de la corresponent estació, l'usuari té dret, en el cas de la modalitat d'abonament anual, a fer-ne un ús continuat de la mateixa pel termini de mitja hora. Excedit aquest temps, té dret a fer-ne ús de la mateixa fins a un total de dues hores, comptades a partir del moment de la seva retirada de l'estació, aplicant les tarifes vigents i publicades a la web. La utilització continuada d'aquella bicicleta, excedides les dues hores indicades, donarà lloc a l'adopció de les mesures previstes en aquest contracte.

En la resta de modalitats d'abonament, s'estarà a les condicions pròpies de cadascun.

2.- L'usuari té dret a que les bicicletes del sistema estiguin en condicions per al seu ús, d'acord amb les estipulacions d'aquest contracte.

3.- Sol·licitar i rebre informació del servei

4.- Formular suggeriments, reclamacions i queixes, mitjançant correu electrònic, correu ordinari o de forma presencial, a l'Oficina d'Atenció al Públic del servei.

5.- Rebre contestació en relació als suggeriments, reclamacions i queixes plantejades, en un termini màxim d'un mes.

6.- Ser informat, a través de la web o per qualsevol altre mitjà, de les incidències del servei.

7.- Rebre les indemnitzacions, en el cas de que correspongui, una vegada hagi estat acreditat per l'usuari que l'accident s'ha produït a causa d'un mal funcionament del *bicing*, quan no operi culpa, negligència o dol, per part de l'usuari.

8.- A ser informat de les tarifes i de les mesures que puguin adoptar-se i, en aquest últim cas, a formular les al·legacions que consideri pertinents.

9.- En el cas de que, per error, el servei *bicing* hagi realitzat un cobrament indegut, l'usuari tindrà dret a que se li retornin aquestes quantitats, en el termini d'un mes, comptat a partir de la decisió del servei que declari la improcedència del cobrament.

DESENA. - OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE L'USUARI

S'estableixen com obligacions específiques de l'usuari, apart de les contemplades en la normativa vigent aplicable, les que es detallen a continuació:

- a) Fer ús del servei i, en especial, de la bicicleta, amb la màxima diligència
- b) Retornar degudament la bicicleta al sistema, en el cas de comprovar que algun dels seus elements no funciona correctament.
- c) Ancorar correctament la bicicleta a l'estació de retorn, a l'acabar d'utilitzar el servei, així com passar la tarja d'usuari una vegada realitzat aquest tràmit, per tal de comprovar el correcte ancoratge.
- d) No cedir l'ús de la targeta ni la mateixa
- e) Utilitzar la bicicleta únicament per al transport de l'usuari
- f) Utilitzar la bicicleta exclusivament a l'àrea urbana del terme municipal de Barcelona
- g) Assumir la guarda i custòdia de la bicicleta des del moment de la seva retirada de l'estació i fins al correcte retorn de la mateixa al sistema
- h) Comunicar a *bicing* la pèrdua, robatori o deteriorament de la targeta d'abonament, assumint la responsabilitat de la seva utilització fins al moment de la seva comunicació
- i) Comunicar a *bicing* qualsevol incidència que es produeixi en relació al servei durant el període d'ús de l'usuari
- j) En el cas d'avaría de la bicicleta, l'usuari té l'obligació d'ancorar-la a l'estació més propera, així com de posar en coneixement del servei la incidència. En cas de resultar impossible per l'usuari el trasllat de la bicicleta a l'estació més propera, haurà de custodiar la mateixa per un període mínim de trenta minuts, comptada des de la comunicació de la incidència al *bicing*.
- k) Lliurar la targeta d'usuari als supervisors, personal autoritzat o assignat per BSM a l'efecte o autoritats que així li requereixin.

- l) Lliurar la bicicleta als supervisors, personal autoritzat o assignat per BSM a l'efecte o autoritats, en el cas de que aquests, en l'exercici de les seves funcions, li requereixin.
- m) Comunicar les modificacions de dades que es puguin produir en relació al seu abonament, així com el canvi de targeta bancària en el que *bicing* hagi de fer els cobraments
- n) Respectar les normes de circulació vigents.
- o) Fer ús del carril-bici en les vies en les que el mateix estigui instaurat
- p) Utilitzar la bicicleta de forma adequada i destinar-la únicament per al seu transport personal
- q) Responsabilitzar-se del bon ús de la bicicleta, així com de la seva pèrdua
- r) En el moment de deixar la bicicleta, l'usuari l'haurà d'ancorar correctament en una de les estacions en ús del servei. En cas de que l'estació estigui plena, haurà de desplaçar-se a l'estació més propera. En aquest cas, l'usuari disposarà d'un temps extra, el qual serà determinat a la pàgina web del servei, per arribar a la següent estació i ancorar la bicicleta.

Per tal de no operi el cobrament d'aquest temps extra, l'usuari haurà de seguir el procediment que a tal efecte es detalla a la pàgina web del servei.

- s) Tots els usuaris del *bicing* s'obliguen expressament a complir, en la utilització del servei, l'*Ordenança de Circulació de Vianants i de Vehicles de la ciutat de Barcelona*, l'*Ordenança de Mesures per Fomentar i Garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona* i *Ordenança sobre l'ús de les vies i els espais públics de Barcelona*, així com qualsevol altra que pugui substituir-les.

En concret, els usuaris del *bicing* s'obliguen a complir les normes de circulació vigents i en concret el que s'estableix a l'article 14 de l'*Ordenança de Circulació de Vianants i Vehicles*, el contingut del qual es troba transcrit en la pàgina web del servei.

ONZENA.- PROHIBICIONS EXPRESSES

Es prohibeixen expressament als usuaris del *bicing*, apart de les conductes detallades al llarg d'aquest contracte, així com les descrites a la normativa aplicable, les que es detallen a continuació:

- a) La utilització de les bicicletes en terrenys que no siguin aptes per la seva circulació

- b) Pujar la bicicleta a qualsevol altre mitjà de transport
- c) El desmuntatge i/o manipulació parcial o total de la bicicleta, de les estacions del servei o dels elements que els componen
- d) La utilització de la bicicleta o de les estacions per a fins comercials
- e) La utilització de la marca o logotip del *bicing* sense la seva autorització
- f) La pintada d'eslògans, dibuixos o similars sobre la bicicleta o estació del servei, d'acord amb el que s'especifica a l'article 21.1 de l'Ordenança sobre l'ús de les vies i els espais públics de Barcelona, o altre que pugui substituir-lo o modificar-lo.
- g) Realitzar tota mena de grafit, pintada, taca gargot, escrit, inscripció o grafisme, amb qualsevol matèria (tinta, pintura, matèria orgànica o similars) o bé ratllant la superfície de la bicicleta o estació corresponent al servei, d'acord amb el que s'estableix als articles 20 i 21 de l'Ordenança de Mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona, o altre que pugui substituir-los o modificar-los.
- h) Utilització del carril bus per circular amb la bicicleta
- i) Circular sobre una sola roda, agafar-se a d'altres vehicles en marxa ni utilitzar auriculars connectats a aparells receptors o reproductors de so
- j) Fer ús del mòbil
- k) Transportar a d'altres persones ni animals o objectes voluminosos
- l) Abandonar o cedir la bicicleta, mentre estigui fent ús del servei, excepte en casos de força major.
- m) Ancorar la bicicleta en un sentit que no és el destinat a l'efecte (entenent que un ancorament és incorrecte quan la bicicleta queda a l'inrevés del sentit indicat a la pròpia estació, de tal manera que la roda de darrere no estigui en contacte amb el terra)

DOTZENA.- TRACTAMENT CONFIDENCIAL DE DADES

1.- L'usuari que es dona d'alta al servei cedeix, a favor de BSM, gestora del servei, així com a l'empresa adjudicatària del contracte de prestació de serveis del transport individualitzat mitjançant bicicletes (*bicing*), de forma expressa les seves dades per al seu tractament en les condicions i limitacions d'aquest servei.

2.- En qualsevol moment, l'usuari podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació, mitjançant comunicació a la següent adreça de correu electrònic: protecciondades@bsmsa.cat adjuntant còpia del DNI.

3.- En tot cas, *bicing* tractarà les dades cedides pels usuaris d'acord amb el que estableix la regulació vigent en matèria de protecció de dades.

TRETZENA.- INFRACCIONS I MESURES A ADOPTAR

1.- *Conductes que es tipifiquen com a infracció*

Seràn considerades infraccions dels usuaris, les conductes que es detallen a continuació:

Infraccions lleus

- a) Causar danys a la bicicleta o estació del servei per import fins a 60 €
- b) Causar danys al mobiliari urbà per import fins a 60 €
- c) Excedir el temps de devolució de la bicicleta en més de 2 hores i menys de 3 hores.
- d) No comunicar a *bicing* la pèrdua, robatori o extraviament de la targeta.
- e) No comunicar a *bicing* la modificació de les seves dades o de les corresponents a la tarja bancària on s'han de fer els cobraments, de tal manera que es dificulti el cobrament de les tarifes vigents.
- f) Quan l'usuari realitzi una o vàries operacions de cancel·lació sense que la bicicleta quedi ancorada correctament i amb motiu d'aquesta acció es causi un perjudici qualificat com a "lleu" al servei *bicing* degut a la utilització continuada de la bicicleta
- g) Qualsevol incompliment previst a les Ordenances Municipals o normativa que sigui d'aplicació que sigui considerat com a falta lleu

Infraccions greus

- a) Causar danys a la bicicleta o estació del servei per import superior a 60 € i inferior a 200 €
- b) Causar danys al mobiliari urbà per import superior a 60 € i inferior a 200 €
- c) Excedir el temps de devolució de la bicicleta en més de 3 hores i menys de 24 hores.
- d) Les conductes contemplades als apartats f) i g) de la clàusula onzena d'aquest contracte
- e) Conducció temerària, d'acord amb el que s'estableix a l'article 32.3 de l'Ordenança de Mesures per Fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona
- f) Comissió d'actes de deteriorament greu, d'acord amb el que s'estableix a l'article 63.2 de l'Ordenança de Mesures per Fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona
- g) Qualsevol incompliment previst a les Ordenances Municipals o normativa que sigui d'aplicació que sigui considerat com a falta greu
- h) Comissió de dues infraccions lleus en el període de sis mesos

Infraccions molt greus

- a) Cedir l'abonament a un tercer
- b) Abandonar la bicicleta
- c) Utilització de la bicicleta en zones inapropiades
- d) Utilització de la marca o logotip del *bicing* de forma indeguda
- e) Desmuntar total o parcialment la bicicleta
- f) Circular fora de l'àmbit establert en aquest contracte
- g) Excedir en més de 24 hores el retorn d'una bicicleta
- h) Causar danys a bicicletes o estacions del servei per import superior a 200€



- i) Causar danys al mobiliari urbà per import superior a 200 €
- j) Causar danys a tercers
- k) No comunicar al servei les incidències ocorregudes en el decurs de la utilització de la bicicleta
- l) No devolució de la bicicleta al sistema
- m) Utilització amb fins comercials o lucratius de la bicicleta o estació del servei
- n) Negar-se a lliurar la tarja als inspectors del servei o autoritat, quan sigui requerit a l'efecte
- o) Pujar la bicicleta a un transport públic o privat
- p) Quan l'usuari realitzi una o vàries operacions de cancel·lació sense que la bicicleta quedi ancorada correctament i amb motiu d'aquesta acció es causi un perjudici qualificat com a "molt greu" al servei *bicing* degut a la utilització continuada de la bicicleta
- q) Comissió d'actes de deteriorament greu, d'acord amb el que s'estableix a l'article 63.1 de l'Ordenança de Mesures per Fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona
- r) Impagament de la quota, tarifes o penalitzacions corresponents.
- s) Comunicar a *bicing* dades falsejades en relació al seu abonament.
- t) La realització de qualsevol de les conductes previstes com a prohibicions expresses a la clàusula onzena d'aquest contracte.
- u) Qualsevol incompliment previst a les Ordenances Municipals o normativa que sigui d'aplicació que sigui considerat com a falta molt greu
- v) Comissió de dues faltes greus en el termini de sis mesos

2.- Adopció de mesures en el cas de comissió d'infraccions

En el cas de que es cometi alguna de les infraccions descrites, s'adoptaran les mesures que es detallen a continuació, sense perjudici de les responsabilitats penals o administratives que puguin exigir-se, en virtut de la conducta de l'usuari.

Adopció de mesures en el cas d'infraccions lleus

En el cas de que l'usuari cometi alguna infracció de les tipificades com a lleus, el servei podrà adoptar les mesures que es detallen a continuació:

- a) Com a mesura cautelar es bloquejarà la tarja de l'usuari, pel termini màxim d'un mes, implicant una suspensió de la condició d'usuari, fet que comportarà la prohibició d'utilitzar el sistema, més l'abonament, en el seu cas, de l'import dels danys causats
- b) Pagament dels imports establerts com a penalització en concepte d'excés d'ús del termini o per incompliment que estiguin publicats a la web

Adopció de mesures en el cas d'infraccions greus

En el cas de que l'usuari cometi alguna infracció de les tipificades com a greus, el servei podrà adoptar les mesures que es detallen a continuació:

- a) Com a mesura cautelar es bloquejarà, en tot cas, la tarja de l'usuari pel termini màxim de sis mesos, o pel que resti d'abonament, si aquest és inferior, implicant la suspensió de la condició d'usuari, fet que comportarà la prohibició d'utilitzar el sistema, més l'abonament, en el seu cas, de l'import dels danys causats
- b) Pagament dels imports establerts en el cas de que siguin adoptades les mesures corresponents en concepte d'excés d'ús del termini o per incompliment que estiguin publicats a la web

Adopció de mesures en el cas d'infraccions molt greus

En el cas de que l'usuari cometi alguna infracció de les tipificades com a molt greus, el servei podrà adoptar les mesures que es detallen a continuació:

- a) Com a mesura cautelar es bloquejarà, en tot cas, la tarja de l'usuari per un termini màxim de nou mesos, o pel que resti d'abonament, si aquest és inferior.

- b) Baixa indefinida del servei
- c) Pagament dels imports establerts en el cas de que siguin adoptades les mesures corresponents en concepte d'excés d'ús del termini o per incompliment que estiguin publicats a la web

La suspensió de la condició d'usuari en els casos indicats, no implicarà la interrupció del termini de vigència del contracte.

3.- En tots els casos, *bicing* podrà, a més d'adoptar les mesures indicades, rescabalar-se dels danys i perjudicis ocasionats per l'usuari, així com plantejar les accions de reclamació que consideri pertinents en la corresponent jurisdicció.

4.- *Procés d'incompliment*

En cas de que el gestor del servei detecti una incidència pels mitjans informàtics corresponents o bé com a conseqüència de l'actuació dels supervisors o de l'actuació de les autoritats, es detecti l'incompliment de les obligacions del contracte, o bé de les ordenances o normativa que són d'aplicació, s'acordarà iniciar un *Procés d'incompliment*.

S'informarà a l'usuari de la tramitació del mateix, concedint-li un termini de deu dies per tal de que pugui formular les al·legacions que consideri pertinents.

El gestor del servei resoldrà, tenint en compte les al·legacions presentades, en el seu cas, adoptant les mesures que corresponguin.

Aquesta resolució es notificarà a l'usuari.

En cas de que el *procés d'incompliment* s'iniciï a través de la denúncia d'una autoritat, si en el procediment penal o administratiu precedent s'ha dictat resolució ferma, el servei *bicing* adoptarà directament la mesura prevista per l'incompliment, atès que ha quedat acreditat el fet.

En cas de que en el procediment penal o administratiu precedent la resolució que s'hagi dictat sigui provisional i no tingui el caràcter fer, el servei del *bicing* mantindrà en suspens la tramitació del *procés d'incompliment* fins que li sigui notificada la resolució definitiva. En tot cas, podrà aplicar com a mesura cautelar, el bloqueig de la tarja de l'usuari.

CATORZENA.- RÈGIM JURÍDIC APLICABLE I ARBITRATGE

1.- Aquest contracte té caràcter privat.

2.- La seva interpretació queda sotmès a l'aplicació de la normativa civil aplicable, així com expressament a l'aplicació de l'Ordenança de Circulació de Vianants i Vehicles, Ordenança de Mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona i l'Ordenança sobre l'ús de les vies i espais públics de Barcelona.

3.- Les qüestions que puguin sorgir en relació a la seva aplicació, execució o interpretació es sotmetran al procediment d'arbitratge establert per la Junta Arbitral de Consum de Barcelona, Junta Arbitral de Catalunya, Junta Arbitral de Transport o bé al Tribunal d'Arbitratge de Barcelona



***ANNEX DE CONDICIONS APLICABLES AL TRANSPORT INDIVIDUALITZAT MITJANÇANT
BICICLETES ELÈCTRIQUES***

Dades d'Identificació del Gestor del Servei:

Barcelona Serveis Municipals, S. A. (Societat Unipersonal de l'Ajuntament de Barcelona) amb domicili a Barcelona, c/ Gran Via Carlos III, 85, 08028 Barcelona i NIF n°: A-08765919

Titular del servei:

Ajuntament de Barcelona, amb domicili a Plaça Sant Jaume 1, 08002 Barcelona i NIF n°: P-0801900B

Primera.- Objecte

Aquest annex regula les condicions específiques aplicables al servei de transport individualitzat mitjançant bicicletes elèctriques.

En relació a la resta de condicions no previstes en aquest annex, essencials pel correcte funcionament del servei, es fa una remissió expressa al contingut previst al contracte regulador de l'accés i utilització del servei de transport individualitzat mitjançant bicicletes.

Segona.- Condicions exigides per donar-se d'alta al servei Bicing elèctric

1.- Podran donar-se d'alta com usuaris del servei del *bicing elèctric* els usuaris del servei Bicing que no tinguin obert un expedient per incompliment i que no tinguin aplicada una penalització per incompliment.

També es podran donar d'alta en aquest servei aquells usuaris que gestionin per primera vegada l'alta al servei Bicing i que optin per la modalitat conjunta, és a dir, alta en el servei Bicing i en el servei Bicing elèctric.

2.- BSM limitarà el número d'usuaris que en cada moment podran subscriure aquest annex de condicions, d'acord amb l'ús del servei.

Per aquest motiu, per ser usuari del servei Bicing elèctric serà condició indispensable estar donat d'alta com usuari del servei Bicing. No obstant, no tots els abonats del servei Bicing podran ser usuaris del servei Bicing elèctric, només aquell volum d'abonats que en cada moment sigui autoritzat per BSM, d'acord amb el número de de bicicletes elèctriques posades a disposició del servei i del seu ús.

3.- El pagament d'aquest nou servei es farà a través del càrrec en la mateixa targeta bancària que faciliti l'abonat en relació al contracte del servei Bicing.

4.- Queda prohibit que les persones jurídiques es puguin donar d'alta com usuaris en el servei Bicing elèctric.

5.- Els menors de 18 anys però majors de 16, que compleixin amb les condicions anteriors, podran donar-se d'alta com a usuaris del servei *Bicing elèctric* sempre que enviïn, degudament emplenada, l' autorització que consta a la pàgina web o bé que és facilitada a les oficines del Servei d'Atenció al Client, signada per un pare/mare o tutor del menor, en la qual consta la corresponent declaració d'assumpció de responsabilitat a favor del menor.

En tot cas, el pare/mare/tutor que autoritzi l'alta del menor, haurà de remetre al servei del *bicing*, a la seva oficina d'atenció al client, una autorització, segons el model que consta a la web, en la que s'autoritzi a *bicing* a cobrar els imports/càrrecs del servei en la targeta bancària, de la que siguin titulars, que designin a l'efecte. Juntament amb l'autorització, el pare/mare o tutor hauran de remetre una fotocòpia del seu DNI.

No es tramitarà cap alta en el cas de menors de 18 anys i majors de 16 fins que *bicing* no hagi rebut la documentació indicada, degudament signada.

6.- Per tal d'evitar la duplicitat, queda prohibit que un usuari que es doni d'alta una segona vegada si prèviament no ha cursat la baixa corresponent.

7.- En el cas de que l'usuari es doni de baixa al servei *Bicing*, serà donat de baixa automàticament del servei *Bicing elèctric*.

Tercera.- Procediment per donar-se d'alta al servei

1.-Les persones físiques que, complint amb els requisits indicats, vulguin donar-se d'alta al servei, hauran de seguir el procediment que es detalla en aquesta clàusula.

2.- Procediment d'alta per a nous usuaris del servei:

Aquest procediment s'aplicarà a aquells usuaris que es donin d'alta de forma simultània al servei *Bicing* i *Bicing elèctric*.

a) Procediment d'alta via internet

La persona que vulgui donar-se d'alta haurà d'accedir a la pàgina web del *bicing* (<http://www.bicing.com>) i complimentar el procés d'inscripció corresponent per les dues modalitats, en el qual s'acceptaran expressament les condicions establertes en aquest contracte (*Bicing* i *Bicing elèctric*).

El fet de marcar l'apartat corresponent de la pàgina web, en relació a aquest contracte, suposa l'acceptació expressa per part de l'usuari de les condicions del mateix, així com una declaració de coneixement del seu contingut.

Realitzat aquest tràmit, s'haurà d'activar l'alta de l'usuari, en la mateixa pàgina web.

L'usuari rebrà en el seu domicili una nova tarja d'usuari, la qual substituirà l'anterior i serà vàlida per les dues modalitats, la qual haurà d'activar seguint el procediment establert a l'efecte i que consta a la pàgina web.

La persona que hagi completat el procediment d'inscripció, té un termini de 30 dies, comptats des de la inscripció al servei, per activar la targeta.

Transcorregut aquest termini, hagi activat o no la tarja l'usuari, s'iniciarà el còmput del termini de vigència de l'abonament.

El fet de complimentar tot el procés d'inscripció al servei, comporta l'acceptació de les condicions i, per tant, la subscripció del contracte. Per aquest motiu, el fet de no activar la targeta no implicarà la pèrdua de vigència del contracte i, per tant, li seran d'aplicació totes les condicions relatives a renovació automàtica, arribada la seva fi, excepte en els casos en que operi la manifestació expressa per part de l'usuari de causar baixa del servei.

b) Procediment d'alta en forma presencial

La persona que vulgui donar-se d'alta presencialment a l' oficina d'atenció al client del *bicing* haurà de complimentar el full d'alta en el servei, signant, en tots els seus fulls, aquest contracte.

L'usuari rebrà en el domicili indicat per fer el lliurament la tarja d'usuari, la qual haurà d'activar seguint el procediment establert a l'efecte i que consta a la pàgina web.

L'usuari té un termini de trenta dies, comptat des de la inscripció al servei per activar la targeta.

La targeta té caràcter personal i intransferible, no podent ésser cedida a un tercer.

2.- Procediment d'alta per a usuaris que ja ho són del servei Bicing:

Aquest procediment s'aplicarà a aquells usuaris que ja estan donats d'alta en el servei Bicing i que volen contractar el servei de Bicing elèctric.

1) *Procediment d'alta via internet*

La persona que vulgui donar-se d'alta haurà d'accedir a la pàgina web del *bicing* (<http://www.bicing.com>) i complimentar el procés d'inscripció corresponent per la modalitat Bicing elèctric, en el qual s'acceptaran expressament les condicions establertes en aquest contracte.

El fet de marcar l'apartat corresponent de la pàgina web, en relació a aquest contracte, suposa l'acceptació expressa per part de l'usuari de les condicions del mateix, així com una declaració de coneixement del seu contingut.

L'usuari rebrà en el seu domicili la tarja d'usuari, la qual haurà d'activar seguint el procediment establert a l'efecte i que consta a la pàgina web, la qual permetrà la utilització de bicicletes elèctriques, en les condicions del contracte i l'accés als aparcaments. Des del moment en el que s'hagi completat l'alta d'usuari fins que hagi rebut la tarja al seu domicili, podrà fer ús del bicing elèctric, no obstant, l'accés als aparcaments s'haurà de fer a través de l'interfon dels mateixos.

La persona que hagi completat el procediment d'inscripció, té un termini de 30 dies, comptats des de la inscripció al servei, per activar la targeta.

Transcorregut aquest termini, hagi activat o no la tarja l'usuari, s'iniciarà el còmput del termini de vigència de l'abonament.

El fet de complimentar tot el procés d'inscripció al servei, comporta l'acceptació de les condicions i, per tant, la subscripció del contracte. Per aquest motiu, el fet de no activar la targeta no implicarà la pèrdua de vigència del contracte i, per tant, li seran d'aplicació totes les condicions relatives a renovació automàtica, arribada la seva fi, excepte en els casos en que operi la manifestació expressa per part de l'usuari de causar baixa del servei.

2) *Procediment d'alta en forma presencial*

La persona que vulgui donar-se d'alta presencialment a l'oficina d'atenció al client del *bicing* haurà de complimentar el full d'alta en el servei, signant, en tots els seus fulls, aquest contracte.

L'usuari rebrà en el domicili indicat per fer el lliurament la tarja d'usuari, la qual haurà d'activar seguint el procediment establert a l'efecte i que consta a la pàgina web.

L'usuari té un termini de trenta dies, comptat des de la inscripció al servei per activar la targeta.

La targeta té caràcter personal i intransferible, no podent ésser cedida a un tercer.

Quarta.- Condicions de l'abonament

1.- L'abonament del servei tindrà caràcter anual.

No obstant, la durada inicial del contracte coincidirà amb la de l'abonament del servei Bicing, cobrant la part proporcional de la quota anual, en relació a la durada del contracte.

2.- Arribada la data de finalització del contracte, el contracte per les dues modalitats, quedarà renovat automàticament a excepció de que l'usuari manifesti la seva voluntat de donar-se de baixa de les dues modalitats o bé del servei Bicing elèctric.

3.- En tot cas, la baixa en el servei Bicing comportarà la baixa en el servei Bicing elèctric.

4.- L'usuari podrà optar, en el cas de ser aprovades, per qualsevol de les modalitats d'abonament que es puguin detallar en la pàgina web del servei.

5.- L'usuari pagarà una quota anual de servei.

Apart de la quota indicada, es pagarà un import pels trenta primers minuts d'ús, d'acord amb el que s'estableix a les tarifes publicades al web.

Cinquena.- Baixa del servei

1.- L'usuari podrà donar-se de baixa del servei Bicing elèctric de forma voluntària, seguint el procediment que als efectes consta a la pàgina web del servei.

2.- En el cas de tramitació d'un expedient per incompliment, en qualsevol de les dues modalitats, el servei Bicing podrà donar de baixa automàtica del servei a l'usuari en les dues modalitats d'abonament, en aplicació de les penalitzacions previstes en el contracte.

3.- El servei *bicing* donarà de baixa, en un termini de quinze dies, a aquell usuari que arribada la fi del termini de la vigència del seu abonament, no hagi comunicat, en la forma i termini establerts, la seva intenció de donar-se de baixa i retorni el rebut bancari corresponent al pagament de la quota del seu abonament. El termini indicat es comptarà a partir de que *bicing* tingui constància de que ha estat tornat el rebut bancari.

En aquest cas, el servei *bicing* no estarà obligat a tramitar cap procés d'incompliment, podent acordar la baixa automàtica, podent-se rescabalar de tots els danys patits en aquell període.

4.- Si arribada la fi del contracte, aquest quedés renovat automàticament perquè l'usuari no ha fet la declaració expressa de causar baixa, amb l'antelació i condicions indicades, per al cas de que l'usuari retornés el rebut bancari corresponent al pagament de la quota anual del servei, s'entendrà que el contracte es manté en vigor fins que el titular del servei tingui constància del retorn del rebut indicat.

En aquest cas i comprovat aquest últim extrem, el titular del servei acordarà adoptar les mesures previstes en els supòsits d'infracció molt greu, podent cursar la baixa definitiva del servei, i quedant l'usuari obligat a abonar a BSM tots els danys ocasionats en aquell període, en relació al seu contracte. No obstant, BSM avisarà a l'usuari d'aquest fet abans de prendre la mesura, a través del correu electrònic que l'usuari hagi facilitat a l'efecte.

5.- En tot cas, la baixa en el servei Bicing comportarà la baixa en el servei Bicing elèctric.

Sisena.- Condicions d'utilització del servei

1.- L'usuari tindrà accés a les bicicletes que estiguin en ús en el servei.

2.- El procediment per retirar una bicicleta de l'estació corresponent és el mateix que l'establert per la resta del servei, d'acord amb el que s'estipula al contracte.

3.- S'afegeixen, com especificitats pròpies del contracte Bicing elèctric, les que es detallen a continuació:

- a) El servei disposa d'estacions en superfície i en l'interior de determinats aparcaments

- b) Respecte a la retirada de bicicletes d'estacions ubicades en aparcaments, s'haurà de complir, a més, amb les condicions que es detallen a continuació:
 - L'accés peatonal als aparcaments per retirar bicicletes es farà a través de les zones senyalitzades a l'efecte, a través de l'accés peatonal situada a la porta de l'aparcament, en les condicions especificades a l'efecte per cada aparcament.
 - L'accés amb bicicleta als aparcaments, per deixar una bicicleta, es farà a través de les zones senyalitzades a l'efecte, situades a la rampa d'accés, en les condicions especificades a l'efecte per cada aparcament.
- c) L'estació només lliurarà bicicletes elèctriques que tinguin un nivell de bateria suficient per poder realitzar un recorregut
- d) En el cas de que en el decurs d'un trajecte en bicicleta, aquesta pateixi un problema mecànic, l'usuari haurà de procedir d'acord amb el que disposa el contracte d'usuari
- e) En el cas de que en el decurs d'un trajecte en bicicleta, aquesta pateixi un problema elèctric, l'usuari haurà d'ancorar la bicicleta a l'estació més propera o bé avisar al servei d'atenció a l'usuari i procedir d'acord amb les indicacions que se l'indiquin a l'efecte. En tot cas, haurà d'informar de l'ancoratge, estació i dia de lliurament de la bicicleta i la matrícula.
- f) Els usuaris s'obliguen a complir la normativa reguladora dels aparcaments en els que s'ubiquen les estacions del servei.

Setena.- Obligacions específiques de l'usuari

S'estableixen com obligacions específiques de l'usuari, apart de les contemplades en la normativa vigent aplicable i en el contracte de Bicing, les que es detallen a continuació:

- a) Respectar les normes d'utilització dels aparcaments en els que s'ubiquen les estacions del servei
- b) Retornar degudament la bicicleta al sistema, en el cas de comprovar que algun dels seus elements no funciona correctament.

- c) Anclar correctament la bicicleta a l'estació de retorn, a l'acabar d'utilitzar el servei, així com passar la tarja d'usuari una vegada realitzat aquest tràmit, per tal de comprovar el correcte ancoratge.
- d) No cedir l'ús de la tarjeta ni la mateixa
- e) Utilitzar la bicicleta únicament per al transport de l'usuari
- f) Utilitzar la bicicleta exclusivament a l'àrea urbana del terme municipal de Barcelona
- g) Assumir la guarda i custòdia de la bicicleta des del moment de la seva retirada de l'estació i fins al correcte retorn de la mateixa al sistema
- h) Comunicar a *bicing* la pèrdua, robatori o deteriorament de la tarjeta d'abonament, assumint la responsabilitat de la seva utilització fins al moment de la seva comunicació
- i) Comunicar a *bicing* qualsevol incidència que es produeixi en relació al servei durant el període d'ús de l'usuari
- j) En el cas d'avaría de la bicicleta, l'usuari té l'obligació d'ancorar-la a l'estació més propera, així com de posar en coneixement del servei la incidència. En cas de resultar impossible per l'usuari el trasllat de la bicicleta a l'estació més propera, haurà de custodiar la mateixa per un període mínim de trenta minuts, comptada des de la comunicació de la incidència al *bicing*.
- k) Lliurar la tarjeta d'usuari als supervisors, personal autoritzat o assignat per BSM a l'efecte o autoritats que així li requereixin.
- l) Lliurar la bicicleta als supervisors, personal autoritzat o assignat per BSM a l'efecte o autoritats, en el cas de que aquests, en l'exercici de les seves funcions, li requereixin.
- m) Comunicar les modificacions de dades que es puguin produir en relació al seu abonament, així com el canvi de tarjeta bancària en el que *bicing* hagi de fer els cobraments
- n) Respectar les normes de circulació vigents.
- o) Fer ús del carril-bici en les vies en les que el mateix estigui instaurat
- p) Utilitzar la bicicleta de forma adequada i destinar-la únicament per al seu transport personal

- q) Responsabilitzar-se del bon ús de la bicicleta, així com de la seva pèrdua
- r) En el moment de deixar la bicicleta, l'usuari l'haurà d'ancorar correctament en una de les estacions en ús del servei. En cas de que l'estació estigui plena, haurà de desplaçar-se a l'estació més propera. En aquest cas, l'usuari disposarà d'un temps extra, el qual serà determinat a la pàgina web del servei, per arribar a la següent estació i ancorar la bicicleta.

Per tal de que no operi el cobrament d'aquest temps extra, l'usuari haurà de seguir el procediment que a tal efecte es detalla a la pàgina web del servei.

- s) Tots els usuaris del *bicing* s'obliguen expressament a complir, en la utilització del servei, l'*Ordenança de Circulació de Vianants i de Vehicles de la ciutat de Barcelona*, l'*Ordenança de Mesures per Fomentar i Garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona* i *Ordenança sobre l'ús de les vies i els espais públics de Barcelona*, així com qualsevol altra que pugui substituir-les.

En concret, els usuaris del *bicing* s'obliguen a complir les normes de circulació vigents i en concret el que s'estableix a l'article 14 de l'*Ordenança de Circulació de Vianants i Vehicles*, el contingut del qual es troba transcrit en la pàgina web del servei.

Vuitena.- Infraaccions específiques del servei Bicing elèctric

1.- Apart de les conductes tipificades en el contracte Bicing, s'estableixen com a infraccions específiques les que es detallen a continuació, considerades com a infraccions molt greus:

- a) Causar danys a la bicicleta o estació del servei
- b) Causar danys al mobiliari urbà
- c) Excedir el temps de devolució de la bicicleta en més de 2 hores i menys de 3 hores.
- d) No comunicar a *bicing* la pèrdua, robatori o extraviament de la targeta.
- e) No comunicar a *bicing* la modificació de les seves dades o de les corresponents a la tarja bancària on s'han de fer els cobraments, de tal manera que es dificulti el cobrament de les tarifes vigents.

- f) Quan l'usuari realitzi una o varies operacions de cancel·lació sense que la bicicleta quedi ancorada correctament i amb motiu d'aquesta acció es causi un perjudici qualificat com a "lleu" al servei *bicing* degut a la utilització continuada de la bicicleta
- g) Qualsevol incompliment previst a les Ordenances Municipals o normativa que sigui d'aplicació que sigui considerat com a falta lleu
- h) Incompliment de les normes de funcionament i accés als aparcaments
- i) Accedir a l'aparcament amb la bicicleta per zones no senyalitzades a l'efecte

2.- Adopció de mesures en el cas de comissió d'infraccions

En el cas de que es cometi alguna de les infraccions descrites, s'adoptaran les mesures previstes en el contracte del servei Bicing.

En tot cas, l'adopció de mesures seran d'aplicació en les dues modalitats d'abonament Bicing.

La baixa amb motiu de l'adopció de mesures derivades de l'incompliment comportarà la baixa automàtica en les dues modalitats Bicing.

En tot cas, l'usuari quedarà obligat a pagar a BSM els danys ocasionats a la bicicleta elèctrica. En el supòsit de pèrdua, extraviament o abandonament de la bicicleta, l'usuari quedarà obligat a pagar l'import del valor de la bicicleta elèctrica.

Novena.- Règim jurídic aplicable i jurisdicció competent

1.- Aquest contracte té caràcter privat.

2.- La seva interpretació queda sotmès a l'aplicació de la normativa civil aplicable, així com expressament a l'aplicació de l'Ordenança de Circulació de Vianants i Vehicles, Ordenança de Mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona i l'Ordenança sobre l'ús de les vies i espais públics de Barcelona.

3.- Les qüestions que puguin sorgir en relació a la seva aplicació, execució o interpretació es sotmetran al procediment d'arbitratge establert per la Junta Arbitral de Consum de Barcelona, Junta Arbitral de Catalunya, Junta Arbitral de Transport o bé al Tribunal d'Arbitratge de Barcelona.