



L'Ajuntament aplicarà un nou sistema tarifari del Bicing en funció dels usos per "garantir la viabilitat, la sostenibilitat i la qualitat del servei"

La Tinent d'alcalde d'Economia, Empresa i Ocupació de l'Ajuntament de Barcelona, Sònia Recasens, ha explicat avui el nou sistema tarifari que s'aplicarà al Bicing durant l'any 2013.

Aquest sistema tindrà en compte el nombre d'usos dels abonats oferint dues modalitats de pagament:

1-Abonament anual Basic: soci + 50 viatges.....42€

Amb la possibilitat d'ampliar viatges amb la compra de packs de viatges:

B10.....	7€
B50.....	24€
B100.....	42€

2-Abonament anual il·limitat: soci + tarifa plana de viatges..... 97,50€

Els dos abonaments inclouen l'assegurança pels danys propis, responsabilitat civil i servei d'assessorament de reclamació a tercers.

Un cop entri en vigor la nova modalitat d'abonament (al llarg de l'any 2013), les noves tarifes s'aniran implantant progressivament quan toqui fer la renovació individual de cada usuari.

Garantir la viabilitat, sostenibilitat i qualitat del servei

La segona Tinent d'alcalde ha dit que el nou sistema tarifari d'aquest "servei d'èxit i de referència" suposarà una rebaixa del 6,6% de l'abonament per al 50% dels usuaris, que són els que realitzen menys de 50 viatges l'any. Aquests abonats passaran a pagar 42 euros, en comptes dels 45 actuals amb assegurança inclosa.

Sònia Recasens ha explicat que aquestes noves tarifes s'aplicaran per "poder garantir la viabilitat, la sostenibilitat i la qualitat del servei, tenint en compte que l'augment exponencial dels usos que està experimentant el Bicing fa incrementar molt els costos del manteniment". Recasens ha subratllat que

aquesta mesura pretén també “fer un sistema de Bicing més equitatiu pel que fa a la assumpció dels costos, que ara afronta l’Ajuntament amb un 72%, mentre que els abonats sufraguen només el 28%. El govern segueix treballant així en la línia de reduir el dèficit del servei, que actualment és de 12 milions d’euros/l’any.

La distribució dels viatges per abonats

Actualment, un 48,4% dels abonats realitzen menys de 50 viatges a l’any. Únicament un 4,6% fa més de 400 viatges/any. Un 25,4% dels abonats realitzen entre 100 viatges i 300 a l’any. Un 17,4% dels usuaris realitzen entre 50 i 100 viatges/any.

Més costos derivats de l’increment d’usos

En els darrers anys, per garantir la qualitat del servei, s’han incrementat el costos de les àrees de **manteniment, atenció al client, logística i informàtica** amb les següents actuacions:

- Reforç els recursos al taller amb un **36%** més de personal en temporada alta.
- Millora de les infraestructures informàtiques (nou Centre de Processament de Dades) i actualització del software de gestió (més de **100.000 euros/any**). D’aquesta manera, s’ha aconseguit una major estabilitat en el sistema.
- Increment de recursos en l’Atenció a l’Abonat.
- Augment de la logística en un **13% durant el 2011**, amb un extra cost de **400.000 euros**
- Millora i solidesa dels components de la bicicleta.

L’increment dels usos acumulats des del 2010 és de gairebé un 45% (han passat d’11 milions d’usos l’any 2010 a 16 milions l’any 2012). Es preveu que l’any 2013 els usos passaran a 18 milions en total.